



Die GHM Messtechnik GmbH ist ein führender Spezialist und Komplettanbieter für innovative Mess- und Regelungstechnik. Mit globalem Fokus und leidenschaftlichen Mitarbeitern entwickelt und produziert das Unternehmen ein breites Sortiment hochwertiger Gerätetypen für alle wesentlichen Bereiche der Industrie-Sensoren und -Elektronik.

Die GHM GROUP entstand aus den Firmen Greisinger, Honsberg, Martens, Delta OHM und Val.co und versteht sich auch heute noch als Traditionsunternehmen. Die Vision der Gründer vor Augen, folgt das Unternehmen weiterhin konsequent dem Anspruch, die Mess- und Regelungstechnik mit Entwicklungen und anwendungsspezifischen Lösungen mit hohem Kundennutzen nachhaltig voranzutreiben.

Für unsere Firmenzentrale in Remscheid suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

### DAS ERWARTET SIE BEI UNS:

- Betreuung der internen und externen Reklamationen vom Eingang bis zum erfolgreichen Abschluss
- Erstellung von Angeboten und Aufträgen im Service
- Führung der Ausfallstatistiken
- Erarbeitung von Abstellmaßnahmen sowie Lösungen komplexer Probleme in Zusammenarbeit mit der jeweiligen Fachabteilung
- Betreuung der Service-Hotline

### DAS BRINGEN SIE MIT:

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung sowie mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundenservice
- Gute Kenntnisse im Bereich elektronischer und mechanischer Sensoren
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse, ein hohes technisches Verständnis und eine proaktive Arbeitsweise
- Ferner verfügen Sie über gute MS Office Kenntnisse
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein ist für Sie selbstverständlich
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Dienstleistungsmentalität, Kundenorientierung und Kommunikationsstärke

### WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Ein anspruchsvolles, breitgefächertes und interessantes Tätigkeitsfeld an einem wachsenden Produktionsstandort
- Einen großen Gestaltungsfreiraum mit der Möglichkeit sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln
- Attraktive Aufstiegschancen innerhalb der GHM Gruppe
- Unbefristete Festanstellung und flexible Arbeitszeiten

Das ist Ihre neue Herausforderung? Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums so wie Ihrer Gehaltsvorstellung unter [bewerbung@ghm-messtechnik.de](mailto:bewerbung@ghm-messtechnik.de). Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Für Informationen steht Ihnen unser Ansprechpartner **Herr Jan-Phillipp Lemke** unter **+49 2191-967218** gerne zur Verfügung.

Members of GHM GROUP: **GREISINGER** | **HONSBERG** | **Martens** | **DeltaOHM** | **VAL.CO**