



Die GHM Messtechnik GmbH ist ein führender Spezialist und Komplettanbieter für innovative Mess- und Regelungstechnik. Mit globalem Fokus und leidenschaftlichen Mitarbeitern entwickelt und produziert das Unternehmen ein breites Sortiment hochwertiger Gerätetypen für alle wesentlichen Bereiche der Industrie-Sensoren und -Elektronik.

Die GHM GROUP entstand aus den Firmen Greisinger, Honsberg, Martens, Delta OHM und Val.co und versteht sich auch heute noch als Traditionsunternehmen. Die Vision der Gründer vor Augen, folgt das Unternehmen weiterhin konsequent dem Anspruch, die Mess- und Regelungstechnik mit Entwicklungen und anwendungsspezifischen Lösungen mit hohem Kundennutzen nachhaltig voranzutreiben.

Für unsere Firmenzentrale in Remscheid suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Serviceleiter (m/w/d)

DAS ERWARTET SIE BEI UNS:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei Serviceanfragen
- Selbstständige Bearbeitung von Servicevorgängen von Eingang bis zur Fakturierung eines Rückläufers
- Koordination der Reparaturarbeiten mit der Fertigung
- Erfassung und Auswertung von Servicefällen zur Qualitätssteigerung
- Erstellung von Dokumentationen, Arbeits- und Betriebsanweisungen
- Technische Kundenbetreuung und Produktschulungen auch vor Ort
- Optimierung der bestehenden Service Prozesse, welche die Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und kaufmännische Aspekte betreffen
- Intensivierung der Schnittstelle zwischen Innen- und Außendienst fördern
- Aufbau von Mitarbeitern im Servicebereich sowie Sicherstellung eines gezielten Weiterbildungsplan für Personen unserer Fertigung

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, vorzugsweise im Bereich Mechatronik
- Kenntnisse über Reparatur- und/oder Produktionsabläufe sowie mindestens 3 Jahre Erfahrung im Serviceumfeld
- Eine mehrjährige Berufserfahrung im Bereich mechanischer/elektronischer Durchfluss-Sensorik wäre von Vorteil
- Hohes Maß an Kundenorientierung, strategischem und unternehmerischem Denken und einer zielgerichteten Arbeitsweise
- Selbständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten und Erfahrung in der Kundenkommunikation
- Sie beherrschen die gängigen Tools von MS-Office und besitzen bereits Erfahrungen im Umgang mit ERP-Systemen
- Sichere englische Sprachkenntnisse runden Ihr Profil ab

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Ein anspruchsvolles, breitgefächertes und interessantes Tätigkeitsfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Einen großen Gestaltungsfreiraum mit der Möglichkeit sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln
- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit

Das ist Ihre neue Herausforderung? Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums so wie Ihrer Gehaltsvorstellung unter bewerbung@ghm-messtechnik.de. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Für Informationen steht Ihnen unser Ansprechpartner **Herr Jan-Phillipp Lemke** unter **+49 2191-967218** gerne zur Verfügung.

Members of GHM GROUP: **GREISINGER** | **HONSBERG** | **Martens** | **DeltaOHM** | **VAL.CO**